



«Работа в системе Обращения.бел. Правовое регулирование обращений граждан и юридических лиц»

ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ: 10 сентября 2026 года в режиме ОНЛАЙН
на ПО «Облачная
видеоконференцсвязь IVA MSU»

ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ 13.00 – 16.00, **ПОДКЛЮЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ в 11.00**

Целевая группа: юристы, специалисты кадровой службы, специалисты служб документационного обеспечения, иные должностные лица, компетентные рассматривать обращения организаций и предприятий всех форм собственности

Программа:

1. Правовое регулирование сферы обращений граждан и юридических лиц.
2. Порядок подачи электронных обращений и особенности работы с ними. Функционирование государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (далее – Система Обращения.бел).
3. Организация работы по рассмотрению обращений: назначение лиц, уполномоченных рассматривать поступающие обращения, порядок поступления и регистрации обращений, порядок ее локального закрепления.
4. Требования, предъявляемые к содержанию, оформлению ответов на обращения. Сроки рассмотрения обращений.
5. Особенности рассмотрения отдельных видов обращений: повторных, массовых и коллективных, анонимных обращений, устных обращений, поданных в ходе личного приема, обращений в рамках проведения «горячих» и «прямых» телефонных линий.
6. Порядок ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц.
5. Книга замечаний и предложений как один из способов подачи письменных обращений.
6. Формирование дел и хранение обращений и документов, связанных с их рассмотрением. Учет, контроль, анализ обращений и отчетность.
7. Ответственность за нарушение законодательства об обращениях граждан и юридических лиц.

ЛЕКТОР: Соколовская Татьяна Николаевна – юрист-практик, с опытом работы более 15 лет, руководитель юридической службы государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр онкологии и медицинской радиологии им. Н.Н.Александрова», старший преподаватель кафедры конституционного права Белорусского государственного университета, лектор многочисленных курсов и практик по вопросам применения действующего законодательства, автор более 300 публикаций

ДОКУМЕНТЫ НА ОПЛАТУ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАЯВКЕ

Условия участия и телефоны для справок и регистрации:

Для участия в тематическом онлайн-семинаре (вебинаре) необходимо зарегистрироваться по телефонам, указанным ниже, либо пройти **ЭЛЕКТРОННУЮ РЕГИСТРАЦИЮ** на сайте в разделе Семинары: <https://cntdi.gomel.by/seminary/>

Телефоны для справок и регистрации:

8 (0232) 50-98-19, 50-67-13, 29-37-97, 50-37-19

+375 (29) 350-21-62 (A1)

E-mail: oiu2@cntdi.gomel.by

Исполнитель и его адрес: Государственное предприятие «Центр научно-технической и деловой информации», 246050 г.Гомель, пр.Ленина, 3, р/сч BY04BLBB30120400063088001001 в Дирекции ОАО «Белинвестбанк» по Гомельской области, г.Гомель, БИК BLBBBY2X, УНП 400063088, ОКПО 28860721						Договор-счёт №90 от 13.08.2026
Наименование услуг	К-во, чел	Цена за 1 уч-ка, руб	Сумма без НДС, руб	Ставка НДС, %	Сумма НДС, руб.	Сумма с НДС, руб.
Организация и проведение тематического онлайн-семинара (вебинара) 10.09.2026 по теме: «Работа в системе Обращения.бел. Правовое регулирование обращений граждан и юридических лиц»	1	137,98	137,98	20	27,60	165,58

Сумма НДС: двадцать семь белорусских рублей 60 копеек

Всего с НДС: сто шестьдесят пять белорусских рублей 58 копеек

Директор

Д.А.Шамров