



# «Работа в системе Обращения.бел. Правовое регулирование обращений граждан и юридических лиц»

**ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ: 25 июня 2026 года** в режиме **ОНЛАЙН**  
на ПО «Облачная  
видеоконференцсвязь IVA MSU»

**ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ 13.00 – 16.00, ПОДКЛЮЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ в 11.00**

**Целевая группа:** юристы, специалисты кадровой службы, специалисты служб документационного обеспечения, иные должностные лица, компетентные рассматривать обращения организаций и предприятий всех форм собственности

### Программа:

1. Правовое регулирование сферы обращений граждан и юридических лиц.
2. Порядок подачи электронных обращений и особенности работы с ними. Функционирование государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (далее – Система Обращения.бел).
3. Организация работы по рассмотрению обращений: назначение лиц, уполномоченных рассматривать поступающие обращения, порядок поступления и регистрации обращений, порядок ее локального закрепления.
4. Требования, предъявляемые к содержанию, оформлению ответов на обращения. Сроки рассмотрения обращений.
5. Особенности рассмотрения отдельных видов обращений: повторных, массовых и коллективных, анонимных обращений, устных обращений, поданных в ходе личного приема, обращений в рамках проведения «горячих» и «прямых» телефонных линий.
6. Порядок ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц.
5. Книга замечаний и предложений как один из способов подачи письменных обращений.
6. Формирование дел и хранение обращений и документов, связанных с их рассмотрением. Учет, контроль, анализ обращений и отчетность.
7. Ответственность за нарушение законодательства об обращениях граждан и юридических лиц.

**ЛЕКТОР: Соколовская Татьяна Николаевна** – юрист-практик, с опытом работы более 15 лет, руководитель юридической службы государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр онкологии и медицинской радиологии им. Н.Н.Александрова», старший преподаватель кафедры конституционного права Белорусского государственного университета, лектор многочисленных курсов и практик по вопросам применения действующего законодательства, автор более 300 публикаций

**ДОКУМЕНТЫ НА ОПЛАТУ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАЯВКЕ**

**Условия участия и телефоны для справок и регистрации:**

Для участия в тематическом онлайн-семинаре (вебинаре) необходимо зарегистрироваться по телефонам, указанным ниже, либо пройти **ЭЛЕКТРОННУЮ РЕГИСТРАЦИЮ** на сайте в разделе Семинары: <https://cntdi.gomel.by/seminary/>

**Телефоны для справок и регистрации:**

**8 (0232) 50-98-19, 50-67-13, 29-37-97, 50-37-19**

**+375 (29) 350-21-62 (A1)**

**E-mail: [oiu2@cntdi.gomel.by](mailto:oiu2@cntdi.gomel.by)**

Исполнитель и его адрес: Государственное предприятие «Центр научно-технической и деловой информации», 246050 г.Гомель, пр.Ленина, 3, р/с BY04VLBB30120400063088001001 в Дирекции ОАО «Белинвестбанк» по Гомельской области, г.Гомель, БИК BLBBVY2X, УНП 400063088, ОКПО 28860721						Договор-счёт №59 от 08.06.2026
Наименование услуг	К-во, чел	Цена за 1 уч-ка, руб	Сумма без НДС, руб	Ставка НДС, %	Сумма НДС, руб.	Сумма с НДС, руб.
Организация и проведение тематического онлайн-семинара (вебинара) <b>25.06.2026</b> по теме: «Работа в системе Обращения.бел. Правовое регулирование обращений граждан и юридических лиц»	<b>1</b>	<b>138,01</b>	<b>138,01</b>	<b>20</b>	<b>27,60</b>	<b>165,61</b>

Сумма НДС: двадцать семь белорусских рублей 60 копеек  
Всего с НДС: сто шестьдесят пять белорусских рублей 61 копейка  
Директор

 Д.А.Шамров