



«Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц. Работа в системе Обращения.бел»

ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ: 17 января 2025 года в режиме **ОНЛАЙН**
на ПО «Облачная видеоконференцсвязь IVA MSU»

ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ 13.00 – 16.00, **ПОДКЛЮЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ в 11.30**

Целевая группа: юристы, специалисты кадровой службы, специалисты служб документационного обеспечения, иные должностные лица, компетентные рассматривать обращения организаций и предприятий всех форм собственности

Действует система скидок! Подробнее на сайте

Программа:

1. Обзор изменений в Закон Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц», которые вступили в силу с 02.01.2023 (далее – Закон).
2. Функционирование государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (далее – система Обращения.бел).
 - 2.1. Меры, которые необходимо принять госорганам и госорганизациям для работы в системе Обращения.бел;
 - 2.2. Порядок работы с системой Обращения.бел: - идентификация (авторизация) в системе Обращения.бел; - порядок и основания внесения информации в систему Обращения.бел; - порядок предоставления информации из системы Обращения.бел;
 - 2.3. Особенности ведения делопроизводства по обращениям, поступаемым в систему Обращения.бел: - назначение лиц, уполномоченных рассматривать обращения; - регистрация обращений, заполнение регистрационно-контрольных форм, – присвоение регистрационных индексов; - электронные резолюции; - сведения о завершении процедуры рассмотрения обращения. Регистрация ответов.
3. Требования, предъявляемые к содержанию, оформлению ответов на обращения. Виды обращений и сроки их рассмотрения.
4. Особенности рассмотрения повторных, массовых и коллективных, анонимных обращений, устных обращений, поданных в ходе личного приема, в рамках проведения «горячих» и «прямых» телефонных линий.
5. Ведение книги замечаний и предложений по новым правилам с учетом изменений, внесенных Законом.
6. Формирование дел и хранение обращений и документов, связанных с их рассмотрением. Учет, контроль, анализ обращений и отчетность.
7. Ответственность за нарушение законодательства об обращениях граждан и юридических лиц.

ЛЕКТОР: Соколовская Татьяна Николаевна – юрист-практик, с опытом работы более 15 лет, лектор многочисленных курсов и практик по вопросам применения действующего законодательства, автор более 300 публикаций, старший преподаватель кафедры конституционного права Белорусского государственного университета.

ДОКУМЕНТЫ НА ОПЛАТУ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАЯВКЕ

Условия участия и телефоны для справок и регистрации:

Для участия в тематическом онлайн-семинаре (вебинаре) необходимо зарегистрироваться по телефонам, указанным ниже, либо пройти **ЭЛЕКТРОННУЮ РЕГИСТРАЦИЮ** на сайте в разделе Семинары: <https://cntdi.gomel.by/seminary/>

Телефоны для справок и регистрации:

8 (0232) 50-98-19, 50-67-13, 29-37-97

+375 (29) 350-21-62 (A1) E-mail: oiu2@cntdi.gomel.by

Исполнитель и его адрес: Государственное предприятие «Центр научно-технической и деловой информации», 246050 г.Гомель, пр.Ленина, 3, р/сч BY04BLBB30120400063088001001 в Дирекции ОАО «Белинвестбанк» по Гомельской области, г.Гомель, БИК BLBBBY2X, УНП 400063088, ОКПО 28860721						Договор-счёт №139 от 31.01.2025
Наименование услуг	К-во, чел	Цена за 1 уч-ка, руб	Сумма без НДС, руб	Ставка НДС, %	Сумма НДС, руб.	Сумма с НДС, руб.
Организация и проведение тематического онлайн-семинара (вебинара) 17.01.2025 по теме: «Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц. Работа в системе Обращения.бел»	1	120,74	120,74	20	24,15	144,89

Сумма НДС: двадцать четыре белорусских рубля 15 копеек
Всего с НДС: сто сорок четыре белорусских рубля 89 копеек

Директор

Д.А.Шамров