



# «Делопроизводство по обращениям граждан и юридических лиц»

ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ: **5 июня 2025 года** в режиме **ОНЛАЙН**  
на ПО «Облачная  
видеоконференцсвязь IVA MCU»

ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ **10.00 – 12.00**, ПОДКЛЮЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ с 9.00

Целевая группа: юристы, специалисты служб документационного обеспечения, специалисты отдела кадров, секретари и иные должностные лица, компетентные рассматривать обращения

**Действует система скидок! Подробнее на сайте**

Программа:

1. Законодательство об обращениях граждан и юридических лиц.
2. Порядок и сроки рассмотрения обращений граждан и юридических лиц.
3. Применение систем делопроизводства (централизованной, децентрализованной) при рассмотрении обращений граждан и юридических лиц.
4. Прием, регистрация письменных, устных и электронных обращений граждан и юридических лиц, заполнение регистрационно-контрольных форм (регистрация повторных обращений, идентичных обращений, обращений одного заявителя, регистрация ответов).
5. Требования, предъявляемые к содержанию, оформлению ответов на обращения граждан и юридических лиц.
6. Формирование дел и хранение обращений граждан и юридических лиц и документов, связанных с их рассмотрением.
7. Ведение книги замечаний и предложений.
8. Учет, контроль, анализ обращений граждан и юридических лиц.

Лектор: **Дернович Екатерина Петровна** – юрист, кандидат исторических наук

ДОКУМЕНТЫ НА ОПЛАТУ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАЯВКЕ

Условия участия и телефоны для справок и регистрации:

Для участия в тематическом онлайн-семинаре (вебинаре) необходимо зарегистрироваться по телефонам, указанным ниже, либо пройти **ЭЛЕКТРОННУЮ РЕГИСТРАЦИЮ** на сайте в

разделе Семинары: **[HTTPS://CNTDI.GOMEL.BY/SEMINARY/](https://cntdi.gomel.by/seminary/)**

**Телефоны для справок и регистрации:**

**8 (0232) 50-67-38, 31-58-59, 50-67-36, 29-37-97,**

**8 029 350 21 39 (A1)**

**E-mail: [oiu3@cntdi.gomel.by](mailto:oiu3@cntdi.gomel.by)**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                         |                       |                  |                    |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------|-----------------------|------------------|--------------------|--------------------------------------|
| Исполнитель и его адрес: Государственное предприятие «Центр научно-технической и деловой информации», 246050 г.Гомель, пр.Ленина, 3, р/сч BY04BLBB30120400063088001001 в Дирекции ОАО «Белинвестбанк» по Гомельской области, г.Гомель, БИК BLBBVY2X, УНП 400063088, ОКПО 28860721 |              |                         |                       |                  |                    | Договор-счёт<br>№54 от<br>27.05.2025 |
| Наименование услуг                                                                                                                                                                                                                                                                | К-во,<br>чел | Цена за 1<br>уч-ка, руб | Сумма без<br>НДС, руб | Ставка<br>НДС, % | Сумма<br>НДС, руб. | Сумма с НДС, руб.                    |
| Организация и проведение тематического онлайн-семинара (вебинара) <b>05.06.2025</b> по теме: «Делопроизводство по обращениям граждан и юридических лиц»                                                                                                                           | <b>1</b>     | <b>124,49</b>           | <b>124,49</b>         | <b>20</b>        | <b>24,90</b>       | <b>149,39</b>                        |

Сумма НДС: двадцать четыре белорусских рубля 90 копеек  
Всего с НДС: сто сорок девять белорусских рублей 39 копеек

Директор

Д.А.Шамров